



2022 - 2023

---

SOISSONS

---

# INTRODUCTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

du CCAS - 2022/2023



# **LE CONTEXTE DANS LEQUEL LE CCAS INTERVIENT**



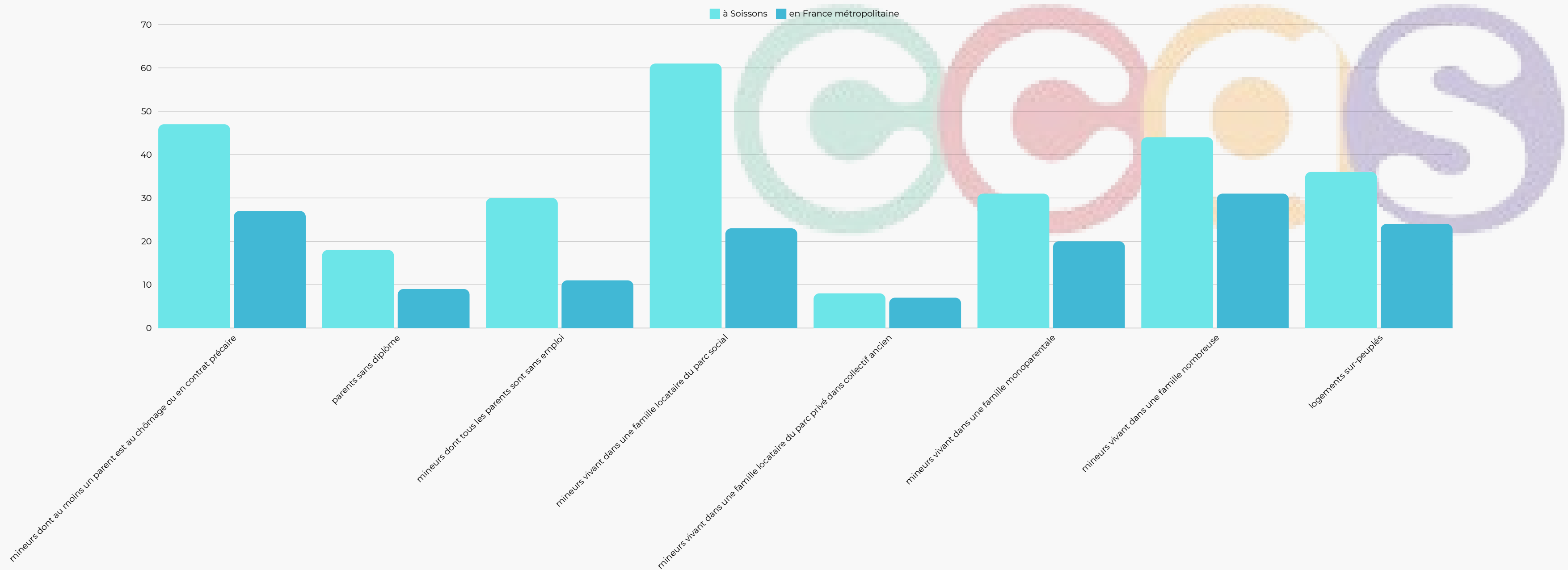


- **29% DE LA POPULATION DE SOISSONS VIT SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ, SOIT ENVIRON 7 770 PERSONNES (7300 PERSONNES EN 2012)**
- **CE TAUX DE PAUVRETÉ EST SUPÉRIEUR À CEUX DES TERRITOIRES DE COMPARAISON (+15 POINTS PAR RAPPORT À LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, +8 POINTS PAR RAPPORT À GRANDSOISSONS AGGLOMÉRATION)**
- **LE NIVEAU DE VIE MÉDIAN DE SOISSONS EST DE 1 467€, CELA VEUT DIRE QUE 50% DE LA POPULATION VIT AVEC MOINS DE 1 467€ PAR MOIS QUAND L'AUTRE MOITIÉ DISPOSE DE PLUS DE 1 467€. CE NIVEAU DE VIE MÉDIAN EST INFÉRIEUR DE 361€ À CELUI OBSERVÉ POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE.**

## **INFORMATION**

chiffres issus de la dernière analyse des besoins sociaux.





• **L'INDICE DE FRAGILITÉ DES ENFANTS EST DE 35 À SOISSONS CONTRE 13 EN FRANCE MÉTROPOLITAINE : LA SITUATION Y EST DONC MOINS FAVORABLE QU'EN MOYENNE NATIONALE.**

- - **LA PART DES MINEURS DONT AU MOINS UN PARENT EST AU CHÔMAGE OU EN CONTRAT PRÉCAIRE (47% CONTRE 27%),**
- - **LA PART DES PARENTS SANS DIPLÔME (18% CONTRE 9%),**
- - **LA PART DE MINEURS DONT TOUS LES PARENTS SONT SANS EMPLOI (30% CONTRE 11%),**
- - **LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE LOCATAIRE DU PARC SOCIAL (61% CONTRE 23%),**
- - **LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE LOCATAIRE DU PARC PRIVÉ DANS COLLECTIF ANCIEN (8% CONTRE 7%),**
- - **LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE MONOPARENTALE (31% CONTRE 20%),**
- - **LA PART DE MINEURS VIVANT DANS UNE FAMILLE NOMBREUSE (44% CONTRE 31%).**
- - **LA PART DES LOGEMENTS SUR-PEUPLÉS (36% CONTRE 24%).**

## INFORMATION

Analyse en pourcentage.

# L'ACTIVITÉ DU CCAS



# ACTIVITÉS DU CCAS

## DEMANDES

Des demandes d'aides en hausse et particulièrement des demandes d'aide d'urgence.

## DIFFICULTES

Des difficultés croissantes pour payer sa facture d'électricité ou son loyer.

## RENONCIATION

Des personnes qui renoncent à certaines choses essentielles telles que l'alimentation ou les soins.

## FINANCIER/SCOLAIRE

Des enfants qui ne mangent plus à la cantine parce que cela coûte trop cher.

## MEDICO-SOCIALE

Des Soissonnais en détresse et/ou en souffrance psy qui ont besoin d'une écoute, d'un accompagnement, de conseils, d'une prise en charge médico-sociale, d'une orientation.



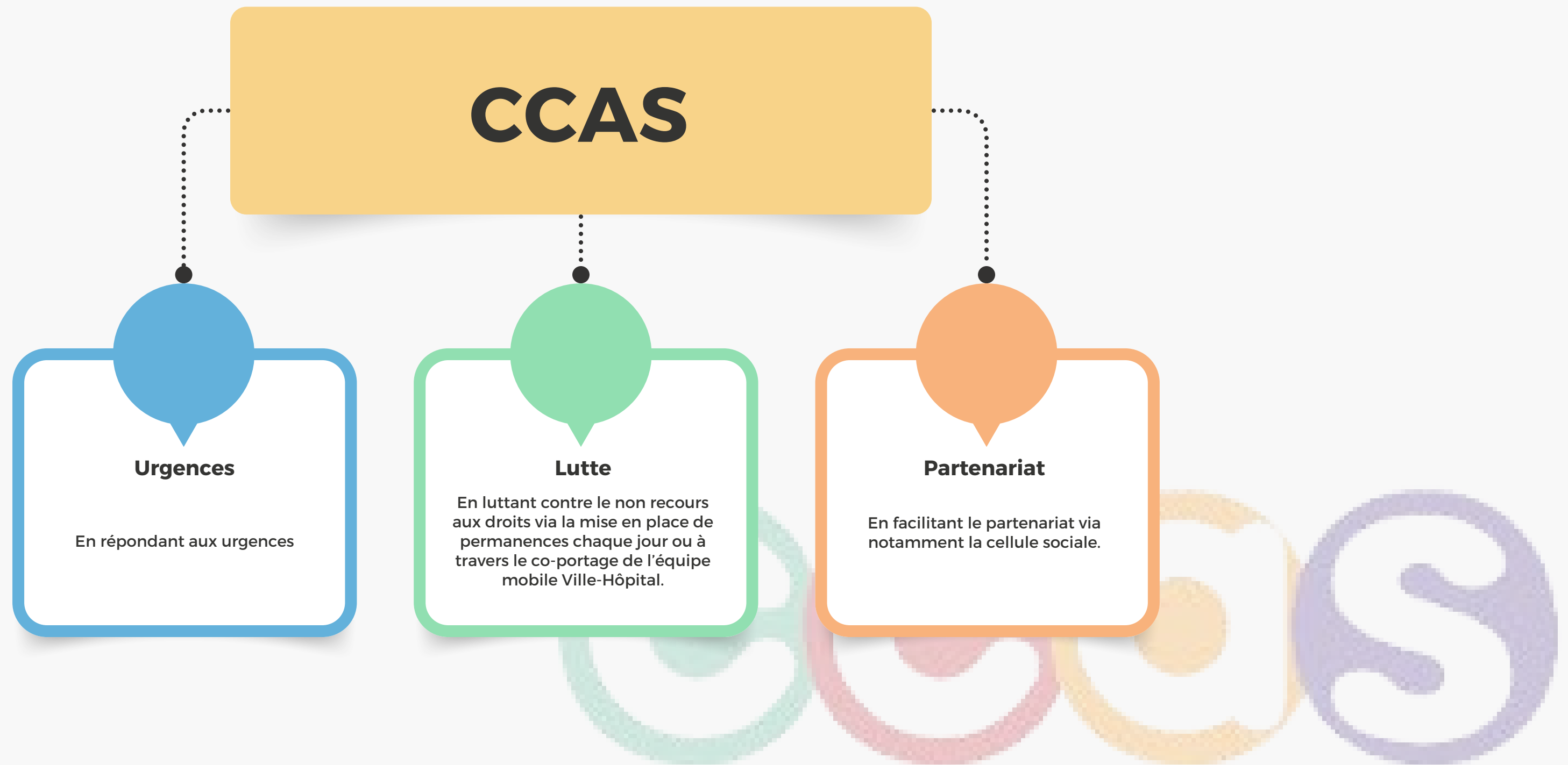
**LE CCAS S'ADAPTE :**





# LE CCAS S'ADAPTE :

Comment ?



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



2022 - 2023

# SOMMAIRE

Les quatre grands points abordé aujourd'hui.



## Accueil 2022-23

- Accueil
- Temps de décharge
- Faits marquants
- Formations
- Orientations
- Valeurs de l'Accueil
- Perspectives 2024



## Travailleurs Sociaux Les dépenses en secours

- L'Urgence
- Les transports
- Permis de conduire
- Obsèques
- Les commissions
- Spécifique enfants/étudiants
- Carte soleil



## Seniors

- Objectifs
- Actions
- Faits marquants
- Avantages séniors
- Perspectives



## Réussite éducative

- Valeurs
- Actions
- Perspectives
- Développement compétences
- Financeurs
- Budget
- Nombre de suivis
- Partenaires

# ACCUEIL

2022 - 2023



# ACCUEIL CCAS

2022 - 2023

## Accueil stagiaires

En 2022, 4 stagiaires sont venus à l'accueil. (2 de la police municipale).

En 2023, **4 stagiaires** sont venus à l'accueil. (2 collégiens pour la découverte des métiers, 1 reconversion, 1 BAC Accueil).

## Faits marquants

Suractivités de l'accueil de septembre à janvier.

Destruction des locaux et incendie des véhicules en juin 2023.

## Orientations

En fonction des demandes et des besoins des usagers, orientation vers des partenaires (Mairie, UTAS, Social, Réussite Educative...)



### Accueil physique

En 2022, **4 731 personnes**  
En 2023, **4 733 personnes**

### Temps de décharge

2 demi - journées par semaine par agent, dédiées à d'autres missions (élection de domicile, assistante de prévention, santé/séniors).

### Formation

Développement des compétences des agents de l'accueil tout au long de l'année (**logiciel UP** par exemple)

### Valeurs de l'accueil

Bienveillance, respect mutuel, confidentialité, politesse, sourire.

### Perspectives 2024

Aménagement de l'accueil  
Réorganisation des postes de travail.

# LA SECRÉTAIRE ACTION SOCIALE

Année  
2022 - 2023

## Accueil des usagers

Inscription séniors, remise tickets service et courriers, distribution bons de Noël des enfants



## Formation

Enrichissement des compétences à travers différentes formations (gestion du stress, mise à jour UP ..)



## Accueil de stagiaires

- 1 stagiaire en reconversion professionnelle en 2022
- 2 stagiaires : l'une venant d'un centre de formation et l'autre lycéenne en 2023



## Valeurs

Amabilité, bienveillance, écoute.



## Orientation

Orientation vers les partenaires (bureau des interventions, le clic...) lorsque la personne est en recherche du service adapté à ses besoins.



## Renfort à l'accueil



## Commissions

\*Secrétariat RSA  
\*Préparation dossiers commission de secours (12 commissions de secours en 2023 avec un total de 381 dossiers traités).



## Faits marquants

- Beaucoup de départs de collègues, il a fallu s'habituer
- Destruction des locaux et incendie des véhicules en juin 2023, j'ai été délocalisée à la Maison des Femmes à Chevreux, il a fallu une nouvelle adaptation : transport, matériel





# L'ECRIVAIN CONSEIL DU CCAS

**Année  
2022 - 2023**

## Rendez-vous physique et par téléphone

En 2022 : **1857 personnes**  
En 2023 : **1175 personnes**



## Formation

Développement et enrichissements des compétences tout au long de l'année à travers des formations et rencontres avec les partenaires (illettrisme/ illectronisme, PSSM, rencontre avec la CPAM ..)



## Valeurs de l'Ecrivain Conseil

Bonne humeur, écoute, bienveillance, disponibilité, neutralité, patience et respect du RGPD.



## Perspectives 2024

Aménagement du bureau suite aux travaux de l'accueil pour conserver un travail et un accompagnement de qualité.



## Faits marquants

- 2022, Nombreux départ de collègues
- 2023, Destruction des locaux, incendie délocalisation au centre social de Presles le temps du possible retour.



## Orientation

En fonction des demandes et/ou pour finaliser une démarche, orientation de l'utilisateur vers le partenaire adapté comme l'UTAS, les impôts, la CPAM ...  
En 2022 : **129 personnes**



# TRAVAILLEURS SOCIAUX

2022 - 2023





# INSTANCES PARTENARIALES

## CLIC

ACCOMPAGNEMENT SENIORS  
(LOGEMENT/BUDGET/SANTÉ)

## BAILLEURS

CLÉSENCE  
OPAL  
SOISSONNAISE D'HABITAT  
(SAIEM)  
COALLIA

## RENCONTRES PARTENAIRES

JOURNÉE PORTES OUVERTES  
PETIT DÉJEUNER DES PARTENAIRES  
JOURNÉE DE PROXIMITÉ

## CCAPEX

PRÉVENTION DES EXPULSIONS  
LOCATIVES  
MÉDIATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

## COALLIA

EVALUATION/ÉTUDE DES  
DOSSIERS LOGEMENT (43  
DOSSIERS EN 2022, 48 EN  
2023)

ACCOMPAGNEMENT DES  
PERSONNES VICTIME DE  
VIOLENCES CONJUGALES

## INSTANCES PARTENARIALES

## ASSOCIATIONS CARITATIVES

ÉPICERIE SOCIALE  
CROIX-ROUGE  
RESTOS DU COEUR  
SECOURS POPULAIRE  
SOCIÉTÉ ST VINCENT DE PAUL

## AMSAM

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL  
LIÉ AU LOGEMENT (ASLL)  
ACCUEIL D'URGENCE

## FAITS MARQUANTS

FIN DE L'ACCUEIL DE JOUR ET  
DE NUIT

## PERSPECTIVES 2024

RÉUNION AIDES  
ALIMENTAIRES.  
DÉVELOPPEMENT D'UN  
ACCUEIL DE JOUR.

## UTAS

TRAVAIL EN COLLABORATION  
SUR LES SUIVIS.  
ACCOMPAGNEMENT  
BUDGÉTAIRE.

# INSTRUCTIONS ADMINISTRATIVES DES DOSSIERS

## DOMICILIATION

2022 - 132 DEMANDES ELD  
2023 - 195 DEMANDES ELD

1 530 COURRIERS EN 2022  
1 984 COURRIERS EN 2023

## ATTESTATION D'ACCUEIL

2022 - 168  
2023 - 236

### REGROUPEMENTS FAMILIAUX

2022 - 6  
2023 - 19

## SECOURS

EPICERIE SOCIALE  
TICKET SERVICE  
COMPLÉMENT DE  
RESSOURCES (EDF, EAU,  
LOYER, BOURSES, CARTE  
SOLEIL, PERMIS DE  
CONDUIRE, CARTE DE BUS,  
CANTINE.

## RSA

### DEMANDE DE RSA

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES  
(CONVENTION 2023 - 2024)

EN 2022 : 102  
ACCOMPAGNEMENT FINANCÉS  
14 000 EUROS

EN 2023 : 88 FINANCÉS  
15 300 EUROS

## INSTRUCTIONS ADMINISTRATIVES DES DOSSIERS

## AIDES LÉGALES ET FACULTATIVES

DOSSIER FAMILIAL D'AIDE  
SOCIALE  
DOSSIER SASPA/ASPA  
OBLIGATIONS ALIMENTAIRES

AIDES FACULTATIVES : 338  
DOSSIERS TRAITÉS (2023)

## FAITS MARQUANTS

LOCAUX VANDALISÉS EN JUIN  
2023 :  
SUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT À  
L'ESPACE GISÈLE HALIMI

DÉBUT JUIN 2023 : MISE EN PLACE  
DES PERMANENCES  
QUOTIDIENNES.

## PERSPECTIVES 2024

MAINTENIR LES PERMANENCES  
RÉFLEXION SUR LE RÈGLEMENT  
INTÉRIEUR DES AIDES  
FACULTATIVES.

# LES DEPENSES EN SECOURS

## INFORMATION

Les chiffres indiqués sont les sommes mandatées. Cela ne reflète qu'une partie des aides octroyées durant l'année, sauf pour les aides bus, les tickets service, les bons Noël enfants et les bourses étudiants. Les sommes non mandatées sont celles dont nous n'avons pas reçu les factures avant la fermeture des budgets.

### L'URGENCE "ALIMENTATION/HYGIÈNE"

α 5 123,37€ Ticket service en 2022  
α 8 923,23 € en 2023

### PERMIS DE CONDUIRE

α 4 900€ en 2022 / 3 520€ en 2023

### CARTE SOLEIL

α 34 185€ en 2022 / 36 020€ en 2023

### LES COMMISSIONS

α 36 584,16€ en 2022  
α 46 065,08 € en 2023

### OBSÈQUES

α 16 614,01€ en 2022  
α 20 169,14€ en 2023

### LES TRANSPORTS

α 10 128€ Taxis en 2022 / 9 744€ en 2023  
α 9 234,30€ Bus +/- 21 ans en 2022 / 14 893,40€ en 2023  
α 16 872€ Bus seniors et PMR / 14 703€ en 2023

### SPÉCIFIQUE ENFANTS/ ÉTUDIANTS

#### Les chiffres de 2022

α 1 882,59€ Bourses Loisirs  
α 18 318€ Bons Noël enfants  
α 741,80€ frais périscolaires  
α 4 260€ Bourses étudiant

#### Les chiffres de 2023

α 7 683€ Bons Noël enfants  
α 384,60€ frais périscolaires  
α 4 520€ Bourses étudiants

# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF DE LA PERSONNE

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL / INCIDENTS DE LA VIE

ÉVALUATION/ÉTUDE DES DOSSIERS LOGEMENT.

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES.

## PERMANENCE D'ACCUEIL

ÉVALUATION ET ORIENTATION SUIVI COURT (2/3 RDV).  
MISE EN PLACE DE PROCÉDURE.

## RSA

ACCOMPAGNEMENT DE 80 BRSA EN FILE ACTIVE.

PARTICIPATION AUX INSTANCES DÉPARTEMENTALES EPT - EPR (1X PAR MOIS).

TRAVAIL PARTENARIAL POUR LEVER LES FREINS.

## AGENTS DE LA VILLE

DÉVELOPPEMENT DE LA MISE À DISPOSITION DES AGENTS.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## ÉQUIPE MOBILE

PROJET ARS/EPSMD.  
PSYCHIATRIE  
ACCOMPAGNEMENT PERSONNES ÉLOIGNÉES DU SOIN.

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF DE LA PERSONNE

## COMMISSION D'ATTRIBUTION DE LOGEMENT

AVEC COALLIA.  
RÉSIDENCE SOCIALE.  
BUREAU DES INTERVENTIONS.

## FAITS MARQUANTS

INCENDIE BOULANGERIE SARAZIN.

## PERSPECTIVES 2024

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉQUIPE MOBILE.  
POUR SUIVRE EFFICACEMENT L'ACCOMPAGNEMENT.

## DOMICILIATION

PERSONNES SANS LOGEMENT OU DOMICILE STABLE.

# SENIORS

2022 - 2023





# PÔLE SÉNIORS

2022 - 2023



**OBJECTIFS**



**FAITS MARQUANTS**



**PERSPECTIVES**



**LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT**

# PÔLE SÉNIORS

## Objectifs

- Rompre l'isolement
- Favoriser l'ouverture culturelle et la pratique d'activités
- Prévenir la perte d'autonomie et améliorer la qualité de vie



## Semaine "BLEUE"

190 participants en 2022 et 173 en 2023  
Ateliers- repas dansant- Marche intergénérationnelle.

Parcours musical aux pieds des ehpad et des résidences autonomie en 2022 et en 2023

## Faits marquants

- Déménagement du CCAS à Gisèle Halimi
- Un temps d'arrêt, recrutement animateur (fin 2023).



## Perspectives

- Maintenir et développer la dynamique du conseil des seniors.
- Multiplier les sorties dans un périmètre plus proche de Soissons.
- Développer les ateliers de prévention et les actions collectives intergénérationnelles



## Avantages Séniors

-La carte soleil (aide de 50 à 80 euros par mois)  
**2022- 54 cartes**  
**2023- 47 cartes**



**Année  
2022 - 2023**

## Noël des séniors

	2022	2023
REPAS	198	160
COLIS	1 495	1 396
BONS	850	1 200
REPAS 31/12	58	

## Gouters de printemps

(Personnes autonomes + Ehpad)

**164 personnes sur 2 jours en 2022 et 2023**

## Autres actions 2022 et 2023

- 2 journées détentés
- 5 repas soleil
- 1 apéritif musical
- 2 LOTOS
- 1 projet musical RE/Pole seniors



# LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

Autres actions 2022 et 2023 :

## LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

5 à 8 visites de convivialité par semaine sur 8 mois en 2022 et en 2023. ( 9 seniors visités régulièrement)

Convention avec association au bout du fil- ateliers à distance par téléphone ou en Visio

**71 participants en 2022**



# RÉUSSITE ÉDUCATIVE

2022 - 2023



# RÉUSSITE ÉDUCATIVE

**Année  
2022 - 2023**

## Actions

- Entretiens (guidance parentale)  
2022 - **499**  
2023 - **428**
- Ateliers collectifs (santé, culture, loisirs...)  
2022 - **266**  
2023 - **268**
- Prévention (parentalité, handicap)  
Dossiers MDPH : **80**



## Financiers

- Ville DDTS
- Cité éducative
- CPAM
- CAF
- TFPB



## Budget

**2022**  
Dépenses : **161 000 €**  
Recettes : **69 000 €**

**2023**  
Dépenses : **172 611 €**  
Recettes : **86 643 €**



## Nombre de suivis

**2022 : 186**  
**2023 : 291**  
Fiches de saisines traitée : **124**



## Partenaires

- Education nationale
- UTAS
- PMI
- ADSEA
- Services villes



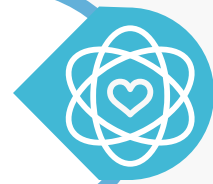
## Perspectives

- Développement de l'accompagnement des parents ayant un enfant en situation de handicap.
- Prévention précoce petite enfance.



## Valeurs

Service, Ecoute, Confiance, Soutien,  
Autonomie.



## Développement compétences

- Langue des signes
- Développement du langage
- Outils guidance parentale.



# CONCLUSION

2022 - 2023



# LE CCAS SUR UNE ANNÉE C'EST :



# CCAS

## Amélioration des compétences

Notre travail sur la qualité de l'espace d'accueil, l'instauration des permanences d'accueil, d'évaluation et d'orientation chaque après-midi, la mise en place de permanences dans les centres sociaux, la présence du CCAS sur les Fêtes de quartier, notre participation aux actions portées par le CLS et le CLSM, la contribution active du CCAS à l'équipe mobile ville-Hôpital, notre rôle de coordination des acteurs sociaux et médico-sociaux du territoire...sont le reflet de cette volonté « d'aller vers » que nous portons à vos côtés.

## Stratégie

Nos élus ont fait le choix de placer le Centre communal d'action sociale de Soissons, au cœur d'un quartier prioritaire de la Ville, Presles, au plus près des habitants, de leur détresse, de leurs préoccupations, vous avez fait le choix de les accueillir au sein de beaux locaux, rénovés, colorés et chaleureux.

## Un soutien ...

Le CCAS porte, aux côtés des associations soissonnaises et des autres institutions du territoire, une action globale de prévention et de développement social.



## Un outil ...

Le Centre communal d'action sociale est l'outil qui nous permet de mettre en œuvre la politique d'action sociale souhaitée par l'Equipe municipale. Les missions du CCAS relèvent pour l'essentiel du choix des élus.



## Les directives

Les missions qui sont confiées à cette équipe, donnent ainsi à voir les choix du Maire/Président et des élus, pour accompagner les soissonnais les plus fragiles dans leurs difficultés quotidiennes : logement, insertion, maintien à domicile et autonomie, soutien à la parentalité, éducation, accès aux droits, urgence alimentaire... sont autant de problématiques auxquelles nous répondons.



## Des indicateurs fort

Les équipes du CCAS s'appuient sur ces choix et ces orientations pour construire une action qui se veut toujours plus agile, avec à l'esprit cette volonté d'aller vers, cette volonté d'accompagner vers l'autonomie et l'émancipation dans la proximité, ce souci de réduire les inégalités, de lutter contre le non-recours.



## Mots d'ordres ...

Cette démarche de proximité, « d'aller vers », c'est sur elle que tout doit se penser et se construire, c'est à la fois notre source d'inspiration et la composante majeure de toutes nos actions : Aller vers les populations, aller vers les partenaires institutionnels et associatifs pour nouer toujours plus de liens et co-construire avec eux, aller chercher de nouvelles idées d'action, de nouvelles recettes, de nouveaux financements pour produire ces actions ...

Le contexte ne nous est pas favorable, les moyens se raréfient, alors même que les situations se complexifient, mais nous ne saurions nous décourager à produire un service public de qualité, au cœur de nos quartiers, auprès des soissonnais les plus fragilisés, en y mettant notre énergie, notre créativité et notre motivation.

# FUTUR AMÉNAGEMENT DE L'ACCUEIL

